

Turku 25.2.2020

TARJOUSPYYNTÖ: VARSINAIS-SUOMEN MATKAILUELINKEINON KEHITTÄMISEN TIEKARTTATYÖN TOTEUTUS VUOSILLE 2021-2027

Hankinnan tausta

Matkailu on yksi maailman nopeimmin kasvavista aloista. Se on Suomen tärkeimpiä vientitulon lähteitä ja merkittävä työllistäjä. 2000-luvulla vientiin rinnastettava matkailutulo on kaksinkertaistunut noin 4,6 miljardiin euroon vuodessa. Muihin teollisuudenaloihin verrattuna matkailu on samaa koluokkaa kuin metsäteollisuus ja suurempi kuin elintarviketeollisuus. Matkailun kansantaloudellinen merkitys on siis huomattava. Matkailu kasvaa vauhdilla myös Suomessa. Varsinais-Suomen matkailun kehittämisen osalta tehdään aktiivista työtä eri tahoilla mutta kaikkia potentiaaleja ei vielä ole käytössä. Hyvän käsityksen maakunnallisesta matkailun kehittämistyöstä ja sen tilanteesta parin vuoden takaa saa tästä [V-S matkailun nykytilaraportista](#) vuodelta 2018. (edellyttää päivitystä, ajantasaisempaa tilastoa osittain myös tarjouspyynnön liitteenä).

Varsinais-Suomen nykyinen [matkailuelinkeinon kehittämisohjelma](#) on vuodelta 2013 ja sen päivitetty versio vuodelta 2017, jonka viimeinen voimassaolovuosi on 2020. Toimialan maakunnallinen kehittyminen ja alan toimijoiden yhteistyön myönteinen kehitys edellyttää ajantasaista strategiaa. Tämän vuoksi tavoitteena on laatia Varsinais-Suomen matkailuelinkeinon kehittämisen tiekartta vuosille 2021-2027. Työnimenä on tässä vaiheessa ollut ”*Yhdessä kestävää kasvua ja osaamista 2.0*”.

Tavoitteena on, että tiekartta on matkailutoimijat yhteen kokoava väline, jonka tehtävänä on toimia matkailun kehittämistyössä yhteisenä ohjenuorana ja saada aikaan tuloksekasta matkailuelinkeinon kehittämistyötä. Lähtökohtana on, että toimenpiteitä toteutetaan laajan toimijajoukon yhteistyönä huomioiden näiden omat tavoitteet ja painopisteet (esim. seutukunnat ja kaupungit). Tiekarttaa toteutetaan niin julkisten toimijoiden kuin alan yritystenkin toimesta ja osaan tavoitteista ja toimenpiteistä voidaan vastata ulkoisella hankerahoituksella. Maailmanlaajuiset yksittäiset ilmiöt, tapahtumat ja megatrendit ulottavat vaikutuksensa myös Varsinais-Suomeen. Niin poliittiset, taloudelliset, yhteiskunnalliset, teknologiset kuin ympäristölliset tekijät vaikuttavat oleellisesti matkailun kehittämiseen ja kehittymiseen. Kaikki nämä vaikuttavat myös Varsinais-Suomen matkailuelinkeinon ja sen toimijoihin ja onkin tärkeää, että näihin lukuisiin haasteisiin pystytään vastaamaan osaltaan tiekarttaprosessin avulla.

Varsinais-Suomen liitto yhdessä matkailun alueorganisaatioiden ja seudullisten kehittäjätoimijoiden kanssa vastaa prosessin toteutuksesta. Tekninen työprosessi tapahtuu pääosin maakunnallisen matkailufoorumien kautta. Foorumin sihteeristö toimii prosessin ohjausryhmänä.

Lisätietoa matkailufoorumista ja kumppanuusfoorumista.

<https://kumppanuusfoorumi.fi>

<https://kumppanuusfoorumi.fi/foorumi/matkailu/>

Huomioonotettavaksi:

<https://kumppanuusfoorumi.fi/posts/ennakkokysely-matkailuelinkeinon-maakunnallinen-tiekarttaprosessi-2020/>

Lisätietoa Varsinais-Suomen matkailusta (esimerkkejä):

<https://www.visitturku.fi/visit-turku/ammattilaisille/tilastot>

<https://www.lounaistieto.fi/>

<http://www.visitturku.fi/>

<https://www.visitnaantali.com/>

<http://www.saloon.fi/default.aspx>

<https://www.visituusikaupunki.fi/fi>

<https://www.loimaa.fi/vapaa-aika/matkailu/>

<https://www.visitkimitoon.fi/>

<https://visitparainen.fi/fi/>

Lista ei ole tyhjentävä.

(Huom. myös liitetilastot)

Hankinnan kohde

Varsinais-Suomen liitto pyytää tarjouksia tiekarttatyön toteuttamisesta sovituilta osin. Tiekarttatyön lähtökohtana nähdään olevan viiden (5) kohdan muodostama kokonaisuus (ks. alla), josta tarjoaja voi perustellusta syystä poiketa ja esittää **oman vaihtoehtonsa**. Tarjouspyynnön lähtökohtana ovat kuitenkin oheiset viisi (5) painopistettä:

- 1) Varsinais-Suomen matkailuelinkeinon nykytilan tunnistaminen sisältäen perustilastotarkastelun käytettävissä olevan tilastomateriaalien avulla (keskeisiltä osiltaan) ja olemassa olevien alan kehittämisohjelmien huomiointi (synteesi)
- 2) Varsinais-Suomen matkailuelinkeinon ekosysteemiin perustuvien **aluelähtöisten** tavoitteiden ja toimenpiteiden määrittely/selkeyttäminen ja myös päivitys (ml. visio määrittely)
- 3) Ekosysteemitarkastelu siltä osin kuin liittyy kehittämistoiminnan strategiseen edistämiseen maakuntatasolla
- 4) Esitys tiekartan seuranta -ja arviointimallista ja tiekartan päivittämisestä tulevina vuosina sekä näkemys alan edunvalvonnasta (edunvalvontamalli) maakunnan näkökulmasta
- 5) Aineiston koonti hyödynnettävään muotoon ja raportointi (tiekartan saattaminen visuaalisesti julkaistavaan muotoon tapahtuu alueella eikä sisälly tarjoukseen)

Käytännössä perustyö voitaneen toteuttaa avaintoimijat ja yritysten edustajat yhteen kokoavan työpajasarjan sekä taustoittavien aineistoanalyysien ja taustakeskustelujen avulla. Lisäksi on mahdollista tukeutua jo olemassa olevaan tietoon (mm. kyselyt, ohjelmat, skenaariot, raportit sekä alueellisella että valtakunnallisella tasolla jne). **Tarjouksen tekijä voi esittää oman näkemyksensä/vaihtoehtonsa työn toteuttamisesta käytettävissä olevan resurssin puitteissa. Käytännössä tarjoajan tulee siis esittää projektisuunnitelma työn toteuttamisesta.** Tarjoukseen sisällytetään 29.4 matkailufoorumi ja näkemys tilaisuuden sisällöstä tiekarttatyön näkökulmasta.

Matkailufoorumi 29.4.2020 Salossa (huom: matkailufoorumi ei ole sama kuin matkailuparlamentti):

<https://kumppanuusfoorumi.fi>

Työ tapahtuu yhteistyössä alueellisten toimijoiden kanssa siten, että valittu toimija vetää prosessin hyväksytyyn tarjouspyynnön ja täsmentävän jatkokeskustelun perusteella (ks. alla). Valittu asiantuntija laatii raportin työskentelyn tuloksista. Työ toteutetaan vuoden 2020 aikana ja se tulee nähdä strategista kehittämistä koskevan yhteistyön alkuna Varsinais-Suomessa **koko maakuntaa** koskien (ts. lähestymistavan tulee olla tasapuolinen ottaen kuitenkin huomioon alueen matkailun kärjet ja

esimerkiksi Turun seudun ja saariston vahvan roolin). Työssä tulee huomioida myös jo aiemmin esimerkiksi kuntakohtaiset tai kohdealueperusteiset kehittämissuunnitelmat (nämä voidaan toimittaa erikseen valitulle toimijalle mutta niiden analysointi pitää sisällyttää tarjoukseen). Käytännössä varsinaisia matkailualan kehittämissuunnitelmia on olemassa rajattu määrä. Turun matkailun Master Plan 2029 on tällä hetkellä tuorein esimerkki. Usein teema on mukana esimerkiksi seudullisen kehittämisohjelman osana. Uusia matkailuohjelman laadintaprosesseja ovat käynnistämässä mm. Parainen ja Naantali sekä Uusikaupunki.

Tiekarttatyön keskeinen yleistavoite on löytää Varsinais-Suomen matkailuelinkeinon kehittämiselle juuri tälle maakunnalle toimivat tavat ja aluelähtöiset kehittämisen painopisteet ja niiden yhdistelmät. Tiekarttatyössä ei tule lähteä kopioimaan muiden tuotoksia, vaan mallin tulee perustua aidosti varsinaissuomalaiseen perustaan.

Loppuraportin muoto

Loppuraportti tuotetaan kirjallisen raportin muodossa sekä power-point tiivistelmänä tilaajan ja toteuttajan sopimassa muodossa.

Tarjouksen sisältö

Tarjouksessa tulee esittää alla luetellut asiat. Kaikki hinnat tulee ilmoittaa alv 0 %.

1.Hinta

Hankinnan enimmäishinta on **10 000 €** (alv 0 %). Tarjouksessa on esitettävä tarjottavan palvelun kokonaishinta. Tarjouksessa tulee esittää myös hankinnan toteutukseen osoitettavan henkilöstöressin määrä henkilötyöpäivinä tai vastaavalla tavalla esitettynä. Hankkeen enimmäishinta alittaa hankintalain (Laki julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista 1397/2016) kansallisen kynnyksarvon, joten hankintalainsäädäntöä ei tässä suoraan sovelleta. Kilpailutus ja hankinta perustuvat Varsinais-Suomen liiton pienhankintasääntöön.

Lähtökohtana on, että tilaisuuksissa/työpajoissa tarvittavat tilat ja tarjoilut tarjotaan alueen toimijoiden toimesta. Tilaisuuksissa/työpajoissa voidaan myös hyödyntää alueen edustajia työskentelyä tukevana työvoimana. Lopputuotos saatetaan visuaalisesti julkaistavaan muotoon alueella mutta prosessin tuotos raportoidaan sinänsä valitun toimijan toimesta (loppuraportti). Maksu suoritetaan kahdessa osassa. Ensimmäinen (40%) työn alkuvaiheessa ja toinen (60%) loppuraportin tultua käsitellyksi Varsinais-Suomen liiton maakuntahallituksessa.

2. Tiekarttatyön toteutussuunnitelma

Toteutussuunnitelmassa esitellään, miten kohdassa ”Hankinnan kohde” tiekartan laadintaprosessi toteutetaan. Projektisuunnitelman tulee sisältää ainakin seuraavat asiat:

- toteutuksen ja työmetodin -sekä vaiheiden kuvaus (ml. tilaisuudet ja työpajat ym)
- aikataulu vuoden 2020 aikana
- kuvaus eri toimijaryhmien osallistamisesta (kehittäjät, yrittäjät, asukkaat, kuntapäätäjät jne)
- suunnittelu -ja palautepalaverit **tilaajan/matkailufoorumin sihteeristön** kanssa eli vähintään
 - 1 palaveri ennen projektin käynnistymistä (etäyhteys mahdollinen)
 - 1 palaveria projektin aikana (etäyhteys mahdollinen)
 - 1 palaveria projektin jälkeen sis. loppuraportin luovutuksen (etäyhteys mahdollinen)

(Huom. työ edellyttää säännöllistä yhteydenpitoa alueen toimijoihin).

Seuraava matkailufoorumin sihteeristön kokoontuminen on 1.4 klo 14.00. Tarjoaja valmistautuu osallistumiseen paikan päällä tai etänä mikäli tarjouksen hyväksymiskäsittely on edennyt riittävästi.

Tiekarttaprosessi käynnistetään joka tapauksessa yhteisellä matkailufoorumin sihteeristön käynnistyskokouksella, jossa prosessin yksityiskohdista voidaan keskustella hyväksytyn tarjouksen puitteissa.

3. Referenssit

Referenssien tarkoitus on antaa kuva työhön osallistuvien henkilöiden osaamisesta ja tarjoajan kokemuksesta vastaavien projektien toteuttamisesta. Tarjouksen on sisällettävä ainakin työn toteuttajien CV:t sekä tarjoajan valitsemat referenssiprojektit. Referenssiprojektien tulee sisältää vähintään yksi esimerkki vastaavasta alueellisesta projektista.

Arviointikriteerit ja hankinnan aikataulu

Hankinnan valintaperusteena on sisällöltään tarkoituksenmukaisin, kattavin ja kokonaistaloudellisesti edullisin tarjous perustuen vahvaan alan osaamiseen. **Eduksi luetaan näkemys/kokemus varsinaissuomalaisesta toimintaympäristöstä.**

Tarjousten arvioinnin pisteytys toteutuu seuraavasti:

- Hinta (20 %)
- Toteutussuunnitelman sisältö ja kattavuus (40 %)
- Referenssit ja kokemus alueen toimintaympäristöstä (40 %)

Hankinnan aikataulu on seuraava:

- Tarjouspyynnön lähettäminen tarjoajille 25.2.2020 (julkaisu liiton sivuilla: www.varsinais-suomi.fi)
- Tarjouspyyntöön liittyvien kysymysten jättäminen 5.3.2020 (sähköposti)
- Vastaukset kysymyksiin 10.3.2020 (sähköposti)
- **Tarjousten jättäminen perjantai 20.3.2020 klo 12.00**
- Hankintapäätös 30.3.2020
- Projektin aloitus viikolla 14/15 (tavoite) tai sopimuksen mukaan
- **Projektin valmistuminen viimeistään 30.11.2020 ja raportin luovutus.**

Tarjouspyyntöä koskevat kysymykset tulee toimittaa sähköpostilla 5.3.2020 mennessä osoitteeseen esa.hogblom@varsinais-suomi.fi. Vastaukset lähetään anonyymisti sähköpostitse yhtenä kokonaisuutena kaikille, joille tarjouspyyntö on mennyt. Mikäli aikataulussa muilta osin tapahtuu muutoksia, siitä ilmoitetaan välittömästi.

Tarjoukset pyydetään toimittamaan viimeistään **perjantaina 20.3.2020 klo 12.00** mennessä sähköpostilla osoitteeseen kirjaamo@varsinais-suomi.fi.

Tilaaaja pidättää oikeuden käyttää ulkopuolista asiantuntijaa tarjousten arvioinnissa. Valitun tarjoajan kanssa tehdään kirjallinen sopimus. Tarjoaja voi niin halutessaan käyttää alihankkijoita, jolloin tarjouksessa tulee esittää referenssit myös alihankkijoiden osalta. Tarjous tehdään tällöin yhtenä kokonaisuutena, jossa kuitenkin nimetään päävastuullinen toimija. Päävastuullinen toimija vastaa kokonaisuudesta tilaajalle 100% ja sopimus tehdään vain päävastuullisen tarjoajan kanssa. Myös maksut suoritetaan 100% vain päävastuulliselle toimijalle.

Tilaaaja pidättää itsellään oikeuden keskustella projektisuunnitelman yksityiskohdista ennen sopimuksen allekirjoittamista hyväksytyin kustannusarvion (hinta) puitteissa yhteisen näkemyksen varmistamiseksi. Keskustelu tapahtuu erikseen sovittavana ajankohtana.

Tarjous voidaan hylätä, mikäli tarjouspyynnössä esitetyt vaatimukset eivät täyty, tarjous ei muilta osin vastaa tarjouspyyntöä tai tarjous saapuu myöhässä. Tilaaaja pidättää oikeuden hylätä kaikki tarjoukset.

Hankinnan yhteyshenkilö on erikoissuunnittelija Esa Höglblom p. 040 7760310, sp: etunimi.sukunimi@varsinais-suomi.fi

Liitteenä taustoittavaa tilastotietoa (osa tiedoista ennakkollisia)